

VADEMECUM VOOR DE GAA-ADVOCAAT BALIEPLEIN GENK

Stadsplein 1, 3600 GENK

Elke dinsdag en elke vrijdag, 11u00-13u00

gebruikers komen steeds op afspraak

PARKING zie <https://www.genk.be/stadhuis-bereikbaarheid>

<https://www.genk.be/waarparkeren>

ONTHAAL U dient zich eerst aan te melden aan het onthaal waar u een badge zal krijgen (in ruil voor uw identiteitskaart). Gelieve tijdig aanwezig te zijn (ca. 10 min voor het aanvangsuur)



SPREEKRUIJTE nr. 4 (achteraan rechts op het “balieplein”) is gereserveerd voor ons (gelieve even aan te melden bij de loketten van het Sociaal Huis achteraan het balieplein, zodat men weet dat u er bent)

- PC opstarten (paswoord wordt regelmatig gewijzigd, de paswoorden zijn aanwezig op aan A4 blad in het lokaal)
- Inloggen in het “klantenbegeleidingssysteem” is zelfde wachtwoord als opstart PC
- Inloggen op privaat luik DPA om onmiddellijk het verslag in te dienen van uw zitdag
- De ringfardie bevindt zich in de kast recht tegenover de achteruitgang van het lokaal.

- De (anonieme) consultatieformulieren dienen ook nog ingevuld te worden en in de map geklasseerd
- Via het klantengleidingssysteem dient u de gebruikers op te roepen, de deur dient geopend te worden via een knop onder het tafelblad.
- In Genk kan u ook makkelijk gebruikers doorsturen naar een andere balie, bijvoorbeeld voor het afhalen van een attest samenstelling gezin (attesten bevolkingsregister).
- Er is ook een rode noodknop voorzien in het lokaal
- Indien er te weinig formulieren zijn kunnen deze afgedrukt worden op de printer in de spreekruimte zie <https://advocaten.balielimborg.be/documenten/cjbgaa>

HET ADVIESGESPRAK

Ga persoonlijk de deur openen voor de volgende bezoeker, stel u voor met uw voornaam, licht onmiddellijk kort toe dat u vandaag de advocaat van dienst bent voor een gratis kort advies, dat u kan luisteren op welke manier best hulp en advies geboden kan worden en of er een doorverwijzing nodig is. Kwestie van de verwachtingen van het gesprek onmiddellijk bij te stellen,

PROBLEMEN – VRAGEN - SUGGESTIES?

- De medewerkers van het Sociaal Huis / onthaal
- Advocaat-locatieverantwoordelijken

Kristof HERMANS hermans@omnius.be GSM: +32477567745	Karel JANS karel.jans@advocaat.be GSM: +32485396675
--	---

MERK JE DAT JE TE LAAT ZAL AANKOMEN?

Verwittig het Sociaal Huis telefonisch dat je onderweg bent zodat men niet nodeloos iedereen alarmeert om een vervanger te vinden: **089 65 51 66** sociaal.huis@genk.be